

Le marché de l'énergie est transparent

Bruxelles, le 7 janvier 2016

Ces derniers jours, un manque de transparence sur le marché de la fourniture d'énergie a été évoqué. La FEBEG souligne que les fournisseurs font tout pour augmenter la transparence, offrir des prix concurrentiels, un service de qualité et satisfaire les besoins diversifiés de leurs clients.

La FEBEG souligne quelques faits importants:

- Les prix de la composante énergie ont diminué ces dernières années. Cette baisse a été d'ailleurs plus importante que celle observée sur les marchés de gros. Les prix de l'énergie au détail sont plus bas en Belgique que dans la plupart des pays voisins.
- Le consommateur final n'a pas pu profiter des efforts de prix des fournisseurs suite à toute une série de décisions des autorités: taxes, prélèvements, obligations de services publics, frais de transport et de distribution. La composante énergie ne représente que 24 à 36% de la facture d'électricité suivant les régions. Les impôts et prélèvements représentent plus de 600 € pour un consommateur moyen de gaz et d'électricité.
- Le marché est particulièrement transparent, et les fournisseurs y ont largement contribué. Les consommateurs disposent de sites de comparaison fédéraux et régionaux mis en place et certifiés par les régulateurs. Il est extrêmement aisé de comparer sa facture aux offres du marché sans devoir partir pour cela du nom d'un produit spécifique, en indiquant simplement sa consommation annuelle.
- Le marché est particulièrement dynamique. En témoigne un taux de rotation de clientèle parmi les plus importants en Europe. Les clients sont continuellement informés, entre autres par leurs fournisseurs. Les fournisseurs d'énergie se félicitent de cette mobilité. Elle les stimule dans leurs efforts commerciaux et les oblige à constamment innover, ce dans un contexte de résultats financiers négatifs pour les fournisseurs en 2014.
- Beaucoup de clients sont très satisfaits de leur fournisseur d'énergie et du rapport qualité-prix des services pour lesquels ils ont opté. Plus de 80 % des services clients des fournisseurs ont reçu 5 étoiles de la VREG (le régulateur en Flandre).

Marc Van den Bosch, Directeur général de la FEBEG: *«Le marché de l'énergie est déjà très transparent. Des instruments tels les sites comparateurs de prix sont à la disposition des clients. La FEBEG conseille aux clients de faire usage des instruments existants».*

A propos de la FEBEG

La FEBEG, Fédération Belge des Entreprises Electriques et Gazières, représente les producteurs d'électricité, les négociants et fournisseurs d'électricité et de gaz, ainsi que les laboratoires de ces secteurs. La FEBEG compte 28 membres effectifs qui emploient globalement près de 7.500 personnes et réalisent un chiffre d'affaires avoisinant les 21,5 milliards d'EUR.

Contacts Presse

Marc Van den Bosch, General Manager et porte-parole de la FEBEG
marc.vandenbosch@febeg.be | +32 2 500 85 80 | +32 497 30 98 79

Stéphane Bocqué, Communication Manager de la FEBEG
stephane.bocque@febeg.be | +32 (0)2 500 85 93 | +32 475 75 19 66