

Brussel, 16 oktober 2013

PERSBERICHT

Energieleveranciers positief over het nieuwe Consumentenakkoord

De energieleveranciers verenigd binnen FEBEG, de Federatie van Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven, ondersteunen de nieuwe versie van het Akkoord “*De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt*”. Sinds meerdere jaren engageren de energieleveranciers zich op vrijwillige basis om de consument op een duidelijke en transparante manier te informeren omtrent hun prijzen, producten en diensten. Deze nieuwe versie van het Akkoord biedt een nog ruimere bescherming van de consument.

FEBEG is tevreden dat na constructief overleg met de bevoegde overheidsinstanties een akkoord in het voordeel van de consument is bereikt.

Zo zullen de energieleveranciers hun klanten vanaf volgend jaar jaarlijks informeren omtrent de goedkoopste tariefformule binnen hun aanbod.

Om producten en prijzen eenvoudiger te kunnen vergelijken, zullen de leveranciers hun prijssimulaties verder verfijnen, zodat deze nog een beter zicht geven op de hoogte van de te verwachten factuur. Tevens wordt een kader gecreëerd voor het verlengen van contracten, waarbij ingeval van wijzigingen in het nadeel van de consument de leverancier steeds het goedkoopste equivalente product zal leveren. Daarnaast zullen nog een aantal bijkomende vermeldingen met betrekking tot het gekozen product, de startdatum van de levering,...vermeld worden op de bevestigingsbrief die volgt op het sluiten van een contract.

Marc Van den Bosch, Directeur-Generaal van FEBEG: “*Met de ondertekening van dit Akkoord bevestigen de leveranciers nogmaals hun engagement om het de consument gemakkelijker te maken en de transparantie te verbeteren. Ook houdt het akkoord voortaan rekening met de technologische evoluties in de communicatie tussen consument en leverancier, wat de eenvoud ervan ten goede komt. De leveranciers willen graag verder gaan op dit elan en de factuur van hun klanten nog eenvoudiger en transparanter maken, maar op dit ogenblik laat het regelgevende kader dit niet toe.*”

FEBEG, de Federatie van de Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven, is de werkgeversorganisatie die de belangen verdedigt van de producenten, leveranciers en traders van elektriciteit en gas.

Contact: Marc Van den Bosch
02 500 85 85/ 0497 30 98 79
marc.vandenbosch@febeg.be