

Herziening van het consumentenakkoord: de leveranciers vragen een doordacht en evenwichtig akkoord in het belang van de klant

Brussel, 05 september 2016

De Minister van Economie, Kris Peeters, wil het consumentenakkoord voor energie evalueren. FEBEG is verheugd dat de minister het belang van dit akkoord erkent: het is de weergave van het engagement van de sector om de energiemarkt toegankelijker en gebruiksvriendelijker te maken voor de klanten.

Op dit ogenblik steunen alle belangrijke leveranciers het akkoord. Ze passen het toe in de dagelijkse relaties met hun klanten. Het aantal klachten dat de Federale Ombudsman voor Energie heeft geregistreerd, is sinds 2012 met de helft gedaald (4.200 klachten in 2015 voor 7,5 miljoen klanten gas en elektriciteit). Nochtans is de energiesector heel concurrentieel (15 % van de klanten verandert jaarlijks van leverancier) en hebben talrijke reglementaire wijzigingen de voorbije jaren een impact gehad op de leveranciers en hun klanten (26 wijzigingen alleen al in 2015 waaronder de verhoging van de BTW, de verhoging van de nettarieven, het wegwerken van het overschot aan groenestroomcertificaten, ...).

Het is voor de leveranciers uitermate belangrijk dat de voorstellen van de minister de technologische evolutie stimuleren en bepaalde procedures vereenvoudigen. De digitalisatie in onze ondernemingen wordt immers soms afgeremd door verouderde regels. Het is van belang evenwichten te behouden, te frequente wijzigingen van de regels te vermijden en te voorkomen dat regels op verschillende niveaus elkaar tegenspreken. De operationele implementatie van de regels van het akkoord mag geen te hoge kosten met zich brengen om de potentiële impact ervan op de factuur van de consument zoveel mogelijk te beperken. De implementatie van het nieuwe akkoord moet eveneens rekening houden met de lopende reorganisatie van het systeem voor de communicatie van gegevens binnen de sector: zij zal dus minstens gedeeltelijk de kalender van eventuele wijzigingen bepalen. Deze reorganisatie, waarin de sector al zijn energie stopt, moet klaar zijn tegen januari 2018 en is de grootste revolutie op het vlak van marktprocessen sinds de liberalisering.

Marc Van den Bosch, Directeur-Generaal van FEBEG: *‘Het consumentenakkoord is een belangrijk instrument voor de leveranciers en is al verschillende keren herzien (2006, 2008, 2013). Zoals tijdens de vorige herzieningen zullen de leveranciers constructief deelnemen aan de gesprekken. Ze zullen de tijd nemen die nodig is om de voorstellen van amendementen nauwkeurig te analyseren op het vlak van hun belang, hun nut en hun kostprijs voor de klanten. Zonder te raken aan de commerciële vrijheid van de leveranciers is de beoordeling van de noodzaak van bepaalde wijzigingen en de beste manier om ze te implementeren onze prioriteit. De leveranciers zullen zelf ook verbeteringen voorstellen om zo te komen tot een doordacht en evenwichtig akkoord dat de consument daadwerkelijk beschermt’.*

Over FEBEG

FEBEG, de Federatie van Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven, vertegenwoordigt de producenten van elektriciteit, de handelaars en leveranciers van elektriciteit en gas evenals de laboratoria in deze sectoren. FEBEG heeft 30 effectieve leden, die rechtstreeks meer dan 7.500 personen te werk stellen en een omzet van om en bij de 19,4 miljard EUR vertegenwoordigen.

Persrelaties:

Marc Van Den Bosch, General Manager en woordvoerder van FEBEG
marc.vandenbosch@febeg.be | +32 2 500 85 80 | +32 497 30 98 79

Stéphane Bocqué, Communication Manager van FEBEG
stephane.bocque@febeg.be | +32 (0)2 500 85 93 | +32 475 75 19 66