

Hoorzitting 8.1.2020 : Commissie voor Energie, Leefmilieu en Klimaat

Audition 8.1.2020 : La commission de l'Énergie, de l'Environnement et du Climat



Federatie van de Belgische
Elektriciteits- en Gasbedrijven

Fédération Belge des Entreprises
Électriques et Gazières

Federation of Belgian
Electricity and Gas Companies



L'abordabilité et l'équité sont essentielles pour soutenir la transition énergétique

L'abordabilité et l'équité sont essentielles pour soutenir la transition énergétique

Mener le débat sur l'abordabilité est nécessaire

- Les fournisseurs font déjà beaucoup d'efforts pour accompagner leurs clients
 - Avec des solutions qui correspondent aux possibilités du client : plans de paiement sur mesure, possibilité d'ajuster les acomptes, liaison de la date de la facture au versement du revenu/des allocations,...
 - Avec des lignes directes et des personnes de contact assignées au sein des CPAS, ...
- Les fournisseurs partagent également la préoccupation que davantage de ressources devraient être mises à disposition pour aider les clients vulnérables



L'abordabilité et l'équité sont essentielles pour soutenir la transition énergétique

Les CPAS sont des facilitateurs indispensables et fiables dans le cadre de la médiation de dettes



- En tant que partenaires, les CPAS sont un maillon essentiel dans l'évaluation de la situation des personnes exposées au risque de pauvreté et dans la recherche de solutions pour les personnes ayant des problèmes de paiement
- La FEBEG soutient les recommandations de la Fondation Roi Baudouin (FRB)
- Le financement de ces moyens en dehors de la facture d'électricité est souhaitable



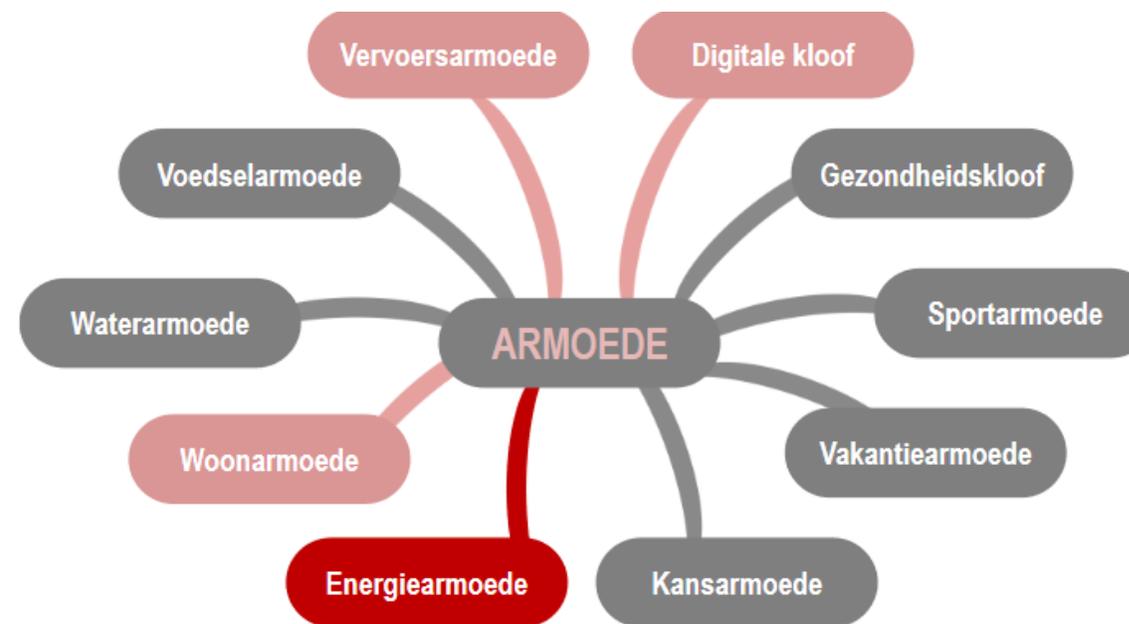
**Recommandation de la FEBEG :
une approche holistique et structurelle de la pauvreté
énergétique, plus large que le fonctionnement des CPAS**

01 Renforcer l'approche préventive de la pauvreté (énergétique)

- Les défauts de paiement concernant l'énergie indiquent souvent un problème de pauvreté plus large
- Le problème de la pauvreté doit être abordé de manière générique et structurelle et à la source

Comment?

- Une collaboration efficace et adaptée
- Ressources supplémentaires pour les CPAS et les institutions de médiation de dettes accréditées
- Une politique de logement plus ambitieuse qui garantit un logement (social) suffisamment convenable, abordable et énergétiquement efficace



02

Mener également le débat sur les choix politiques fondamentaux

La politique est-elle efficace?

- Simple, rapide, automatisé ?
- ...

La politique est-elle efficiente?

- Groupe cible adéquat?
- L'objectif est-il atteint?
- ...

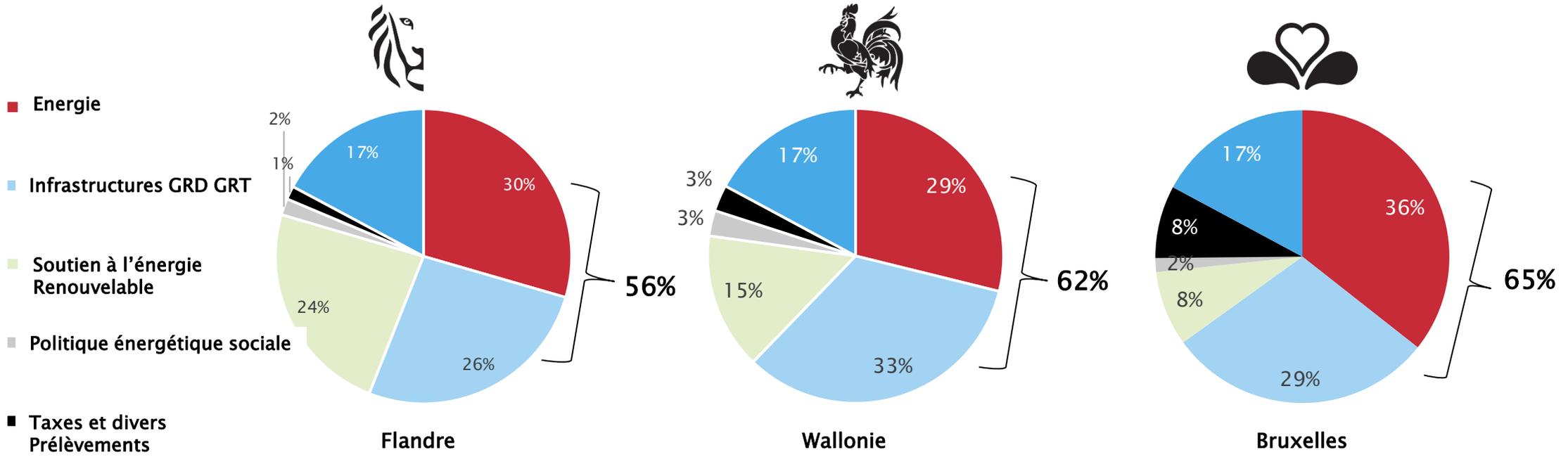
Quelle politique est-elle la meilleure pour le client?

- Modèle préventif scandinave...
- ... ou modèle belge curatif ?

Politique énergétique sociale vs politique climatique?

- Est-ce qu'elles se renforcent mutuellement ou agissent-elles de façon contradictoire ?
- Les carburants ayant la plus faible teneur en CO₂ sont-ils aussi encouragés par la politique sociale ?

03 Faire les premiers pas pour alléger la facture d'électricité



- Energie
 - Infrastructures GRD GRT
 - Soutien à l'énergie Renouvelable
 - Politique énergétique sociale
 - Taxes et divers Prélèvements
 - TVA
- ⇒ 56% à 65% de la facture d'électricité est de "l'énergie" (commodité + transport + distribution)
- ⇒ 35 à 44% de la facture concerne les OSP, les taxes et prélèvements divers et la TVA

03

Faire les premiers pas pour alléger la facture d'électricité

Facture
d'énergie

=

Prix unitaire
(TTC)
(€/kWh)

X

Consommation
(kWh)

Comment?

- Transparence sur ce qui devrait être financé et comment
- Prendre des initiatives pour accroître l'efficacité du système
- Enlever les composantes non directement liées à l'énergie

Comment?

- Miser sur l'efficacité énergétique
- Sensibiliser
- Audits énergétiques gratuits

04 Eviter l'accumulation de dettes

Procédures de recouvrement pour l'énergie plus longues que dans les pays voisins

Minimum dunning period for B2C customers (in days)

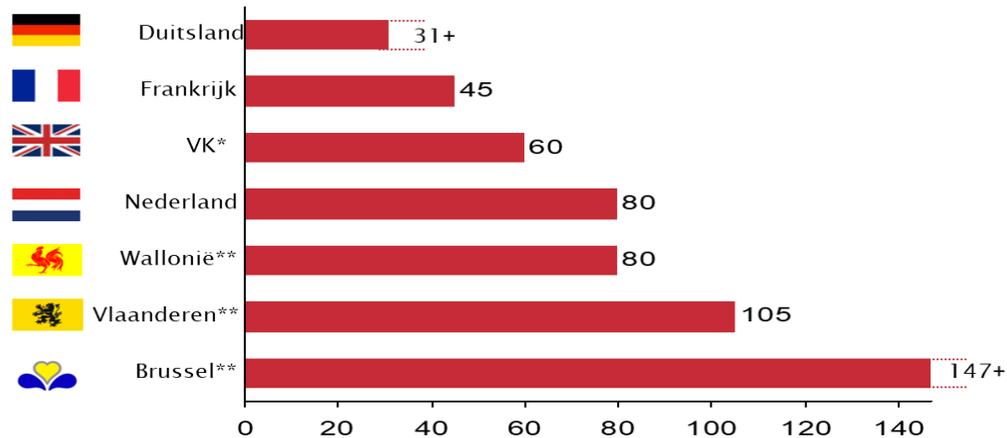
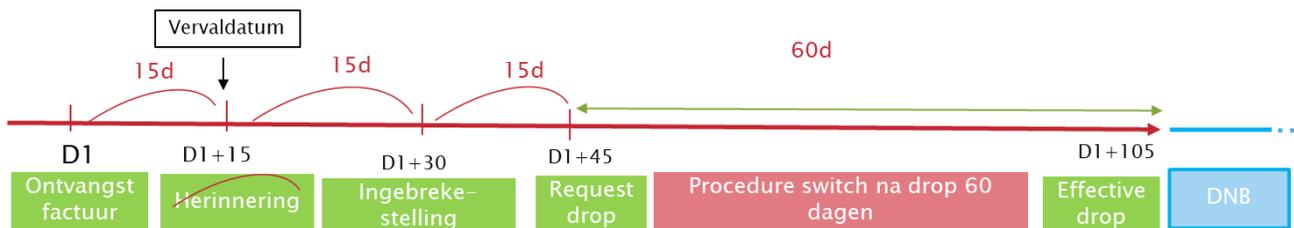


Illustration : si le plan de remboursement n'est pas suivi, le fournisseur peut résilier le contrat 60 jours après la mise en demeure



Jusqu'à 105 jours après réception de la facture



04 Eviter l'accumulation de dettes

Procédures de recouvrement pour l'énergie plus longues que dans les pays voisins

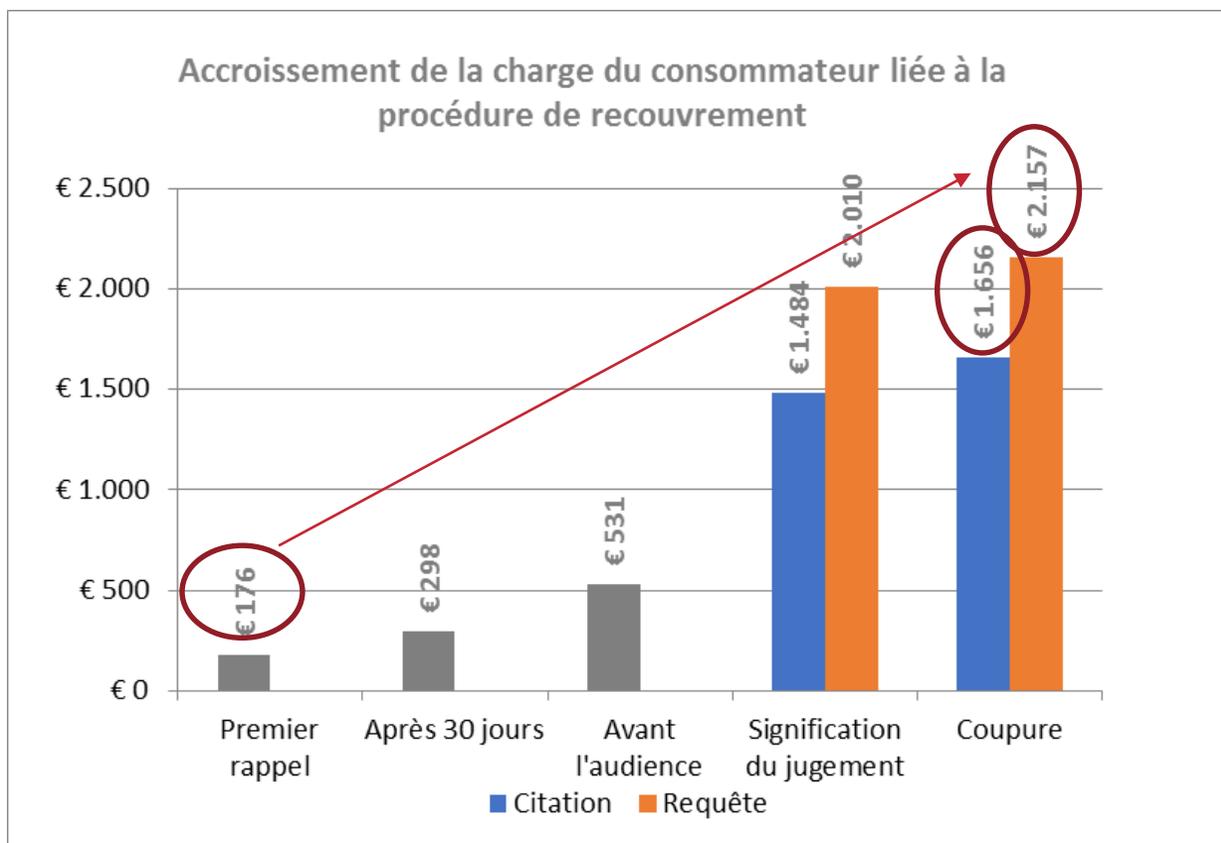


Illustration :
accumulation de la
dette par le biais de
la procédure de
justice de paix

La procédure via la justice de paix à Bruxelles conduit à des délais moyens de recouvrement de 289 jours (assignation) à 439 jours (requête)

Sociétalement inefficent

- Nécessité d'élaborer un système plus efficace sur le plan sociétal
- Avec des incitations à une plus grande efficacité énergétique et intégrées dans une politique holistique de lutte contre la pauvreté
- p. ex. les déductions fiscales, le financement de l'achat d'appareils à faible consommation d'énergie,...

Processus ayants droits non concluant

- Les tarifs sociaux sont aujourd'hui des subventions à la consommation et ne dépendent pas toujours d'un critère de revenu et de la situation familiale
- Degré d'automatisation trop faible
- Risque de période de transition au moment du changement de fournisseur ou du déménagement
- Corrections : mécontentement et risque de difficultés de paiement

Coûts non couverts pour les fournisseurs

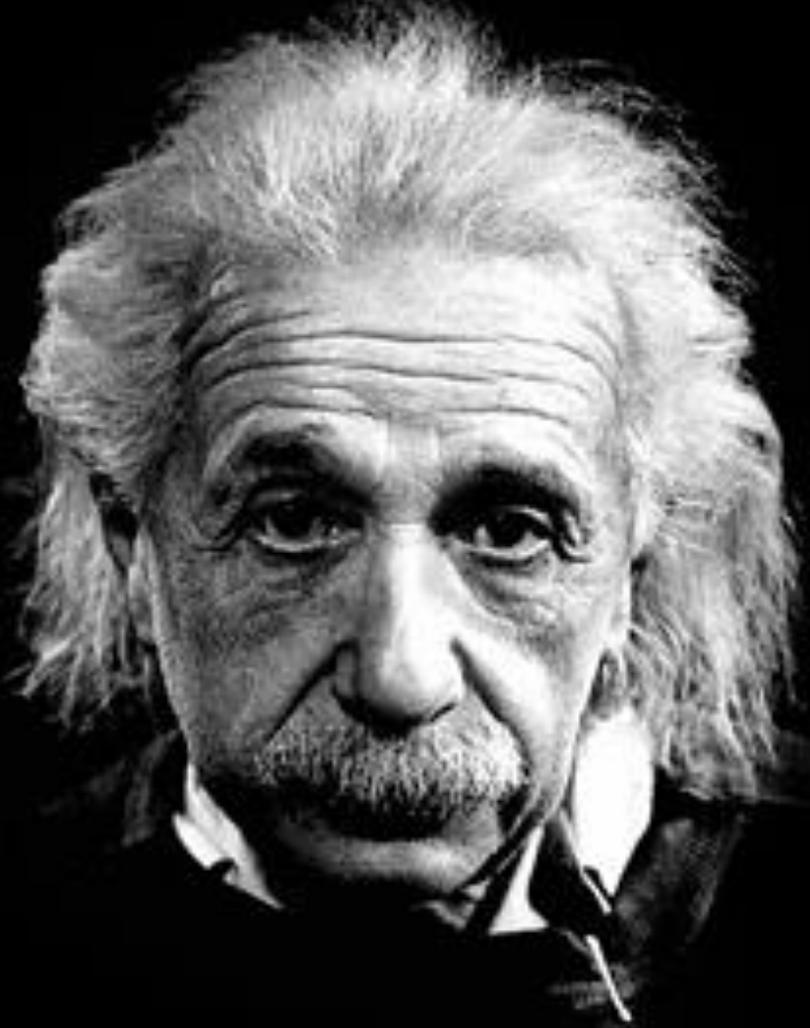
- Pas de vision sur la prorogation du droit au 1er janvier de l'année suivante
- Anomalie dans le prix de référence comme base du remboursement
- Lourdeur du processus administratif

Conclusion: l'abordabilité et l'équité sont essentielles pour soutenir la transition énergétique

- Il est positif que les propositions visant à prévenir les difficultés structurelles de paiement soient prises en considération
- Il est nécessaire d'adopter une approche holistique et structurelle par le biais d'une politique générique de réduction de la pauvreté qui mise également sur l'efficacité énergétique.
 - Renforcer l'approche préventive de la pauvreté (énergétique)
 - Aller au-delà du soutien au fonctionnement des CPAS et mener le débat sur les choix politiques fondamentaux
 - Prendre les premières mesures pour réduire la facture d'électricité, éviter l'accumulation de la dette, évaluer l'efficacité sociétale du tarif social,...



- Débat sur l'abordabilité avec tous les intervenants concernés
- Rechercher des solutions plus efficaces qui s'attaquent au problème à la source



**“Make everything as
simple as possible,
but not simpler.”**
– Albert EINSTEIN



Marc Van den Bosch
General manager, FEBEG

marc.vandenbosch@febeg.be