

Hoorzitting 8.1.2020 : Commissie voor Energie, Leefmilieu en Klimaat

Audition 8.1.2020 : La commission de l'Énergie, de l'Environnement et du Climat



Federatie van de Belgische  
Elektriciteits- en Gasbedrijven

Fédération Belge des Entreprises  
Électriques et Gazières

Federation of Belgian  
Electricity and Gas Companies



**Betaalbaarheid en billijkheid zijn essentieel voor de draagvlak van de energietransitie**

## Betaalbaarheid en billijkheid zijn essentieel voor draagvlak energietransitie

### Debat voeren over betaalbaarheid is noodzakelijk

- Leveranciers leveren al heel wat inspanningen om hun klanten te begeleiden
  - Met oplossingen die aansluiten bij de mogelijkheden van de klant: betaalplannen op maat, mogelijkheid tot aanpassing van de voorschotten, koppeling van de factuurdatum aan de storting van het inkomen/uitkering,...
  - Met rechtstreekse lijnen en toegewezen contactpersonen voor OCMW's ...
- De leveranciers delen evenwel de bezorgdheden dat meer middelen moeten worden vrij gemaakt voor de begeleiding van kwetsbare afnemers



Betaalbaarheid en billijkheid zijn essentieel voor draagvlak voor transitie

De OCMW's zijn onmisbare en betrouwbare facilitatoren bij de bemiddeling over schulden



- De OCMW's als partners vormen een essentiële schakel in de beoordeling van de situatie van mensen met risico op armoede en in het zoeken naar oplossingen voor personen met betalingsproblemen
- FEBEG steunt de aanbevelingen van de KBS
- Een financiering van deze middelen buiten de elektriciteitsfactuur is wenselijk



**Aanbevelingen FEBEG :  
holistische en structurele aanpak energiearmoede,  
ruimer dan de werking van OCMW's**

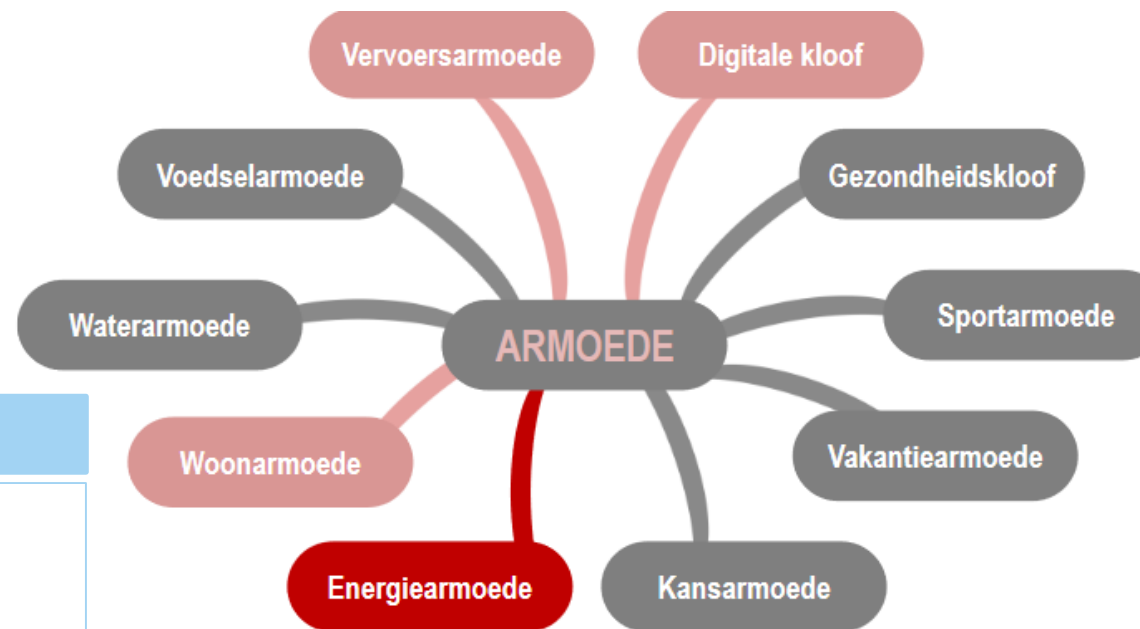


## 01 Versterk de preventieve aanpak van (energie)armoede

- Wanbetalingen voor energie wijzen vaak op een ruimere armoedeproblematiek
- De armoedeproblematiek moet generiek en structureel worden aangepakt en aan de bron

### Hoe?

- Doeltreffende en maatgerichte samenwerking
- Extra middelen voor de OCMW's en de erkende instellingen voor schuldbemiddeling
- Een ambitieuzer woonbeleid dat instaat voor voldoende degelijke, betaalbare én energiezuinige (sociale) woningen



• Figuur: bron SERV: energie armoede 2016

## 02 Voer ook het debat over de fundamentele beleidskeuzes

### Is het beleid efficiënt?

- Eenvoudig, snel, geautomatiseerd?
- ...

### Is het beleid effectief?

- Juiste doelgroep?
- Wordt het doel bereikt?
- ...

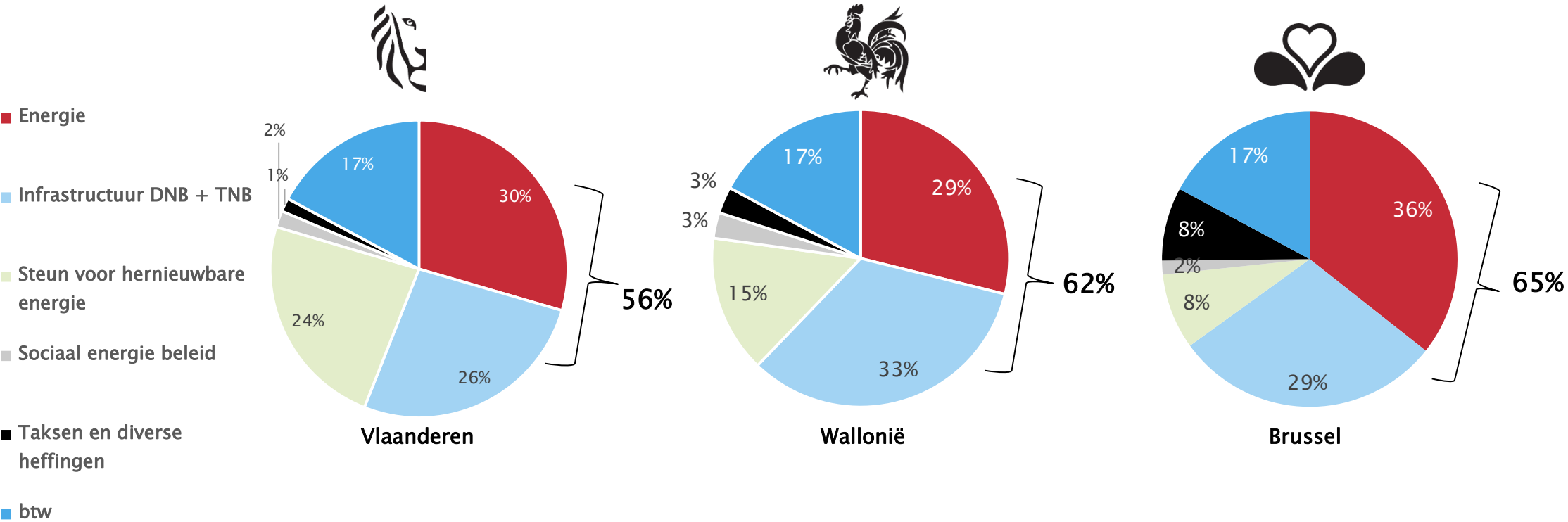
### Welk beleid is het best voor de klant?

- Preventief scandinavisch model
- of curatief Belgisch model?

### Sociaal energiebeleid versus klimaatbeleid

- Versterken ze elkaar of werken ze elkaar tegen?
- Worden brandstoffen met laagste CO<sub>2</sub> inhoud ook via sociaal beleid bevorderd?

# 03 Zet de eerste stappen om de elektriciteitsfactuur te verlichten



⇒ 56% à 65% van de elektriciteitsfactuur is “energie” (commodity + vervoer+ transport)

⇒ 35% à 44% van de factuur heeft betrekking op ODV, taksen en diverse heffingen en BTW



## 03 Zet de eerste stappen om de elektriciteitsfactuur te verlichten

Energiefactuur

=

Eenheidsprijs  
(all-in)  
(€/kWh)

X

Verbruik  
(kWh)

### Hoe?

- Transparentie over wat moet gefinancierd worden en hoe
- Neem initiatieven om de systeemefficiëntie te verhogen
- Weer componenten die niet rechtstreeks met energie te maken hebben uit de factuur

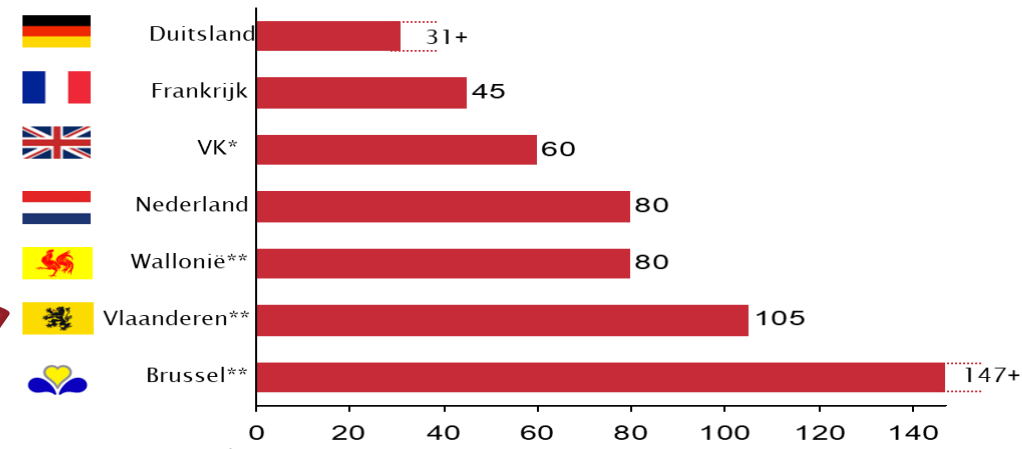
### Hoe?

- Inzetten op energie-efficiëntie
- Sensibilisering
- Gratis energiescans

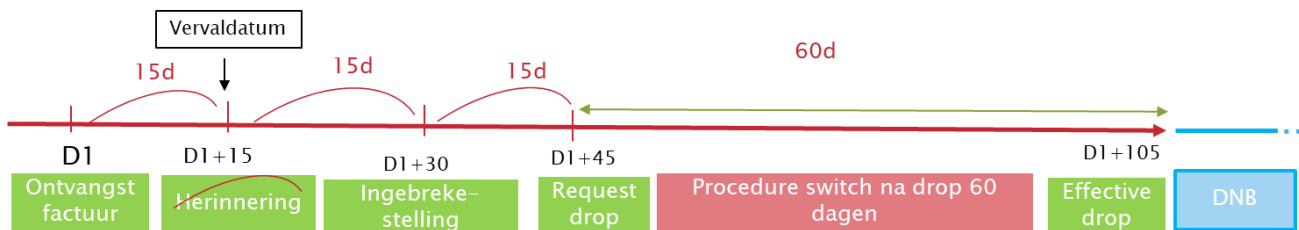
## 04 Vermijd schuldopbouw

### Langere invorderingsprocedures voor energie in vergelijking met de buurlanden

Minimum dunning period for B2C customers (in days)



Illustratie: als het afbetalingsplan niet gevolgd is, mag de leverancier het contract opzeggen 60 dagen na ingebrekestelling

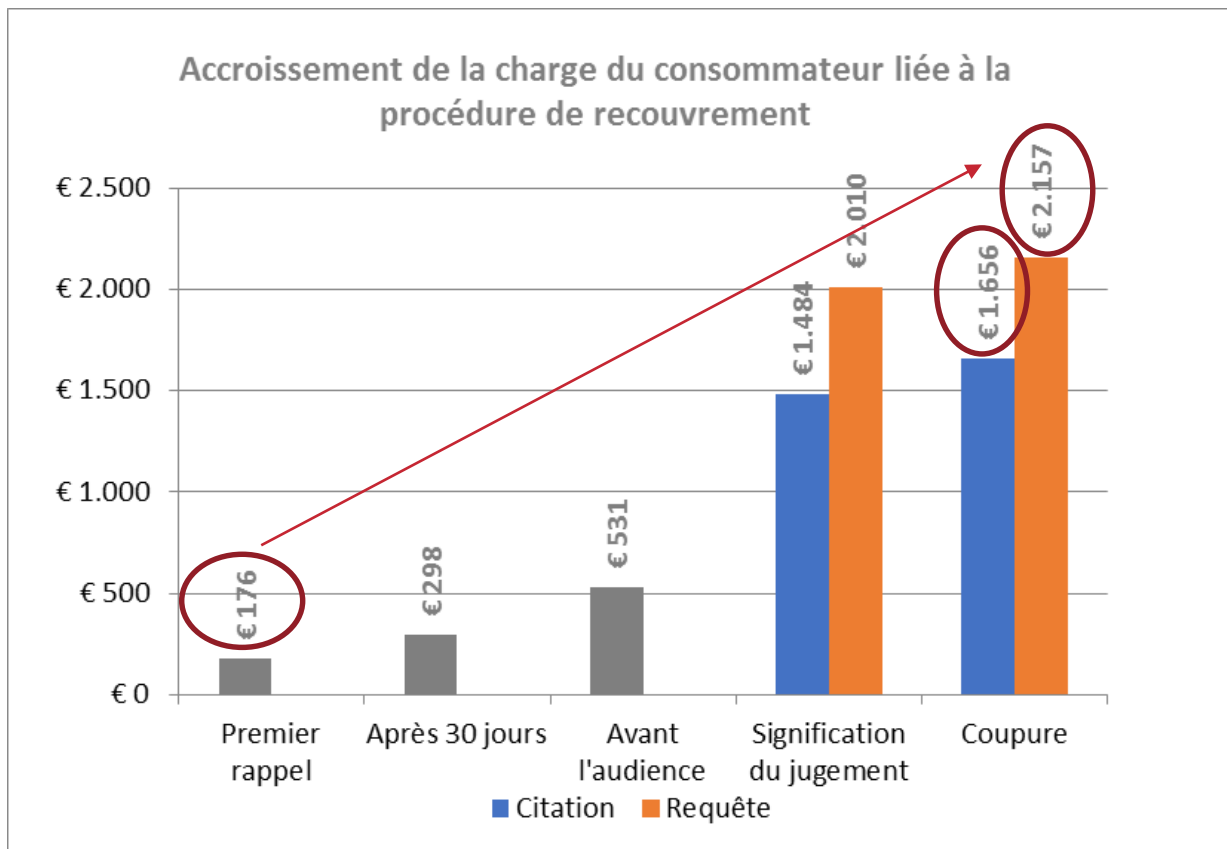


Tot 105 dagen na ontvangstdatum factuur



## 04 Vermijd schuldopbouw

Langere invorderingsprocedures voor energie in vergelijking met de buurlanden



Illustratie :  
schuldopbouw door  
de procedure via het  
vredegerecht

De procedure via het vredegerecht in Brussel leidt tot gemiddelde vorderingstermijnen van 289 dagen (dagvaarding) tot 439 dagen (verzoekschrift)

### Niet efficiënt voor de maatschappij

- Nood aan een maatschappelijk meer doeltreffend systeem
- Met incentive voor meer energie-efficiëntie en geïntegreerd in een globaal armoedebeleid
- vb. fiscale kortingen, financiering aankoop energiezuinige toestellen,...

### Geen sluitend proces voor de rechthebbende

- De sociale tarieven zijn nu verbruikssubsidies en niet altijd afhankelijk van een inkomenscriterium en familiale situatie
- Automatisatiegraad te laag
- Risico op transitieperiode bij switch of verhuis
- Rechtzettingen: ongenoegen en risico op betalingsmoeilijkheden

### Niet kostenreflectief voor de leverancier

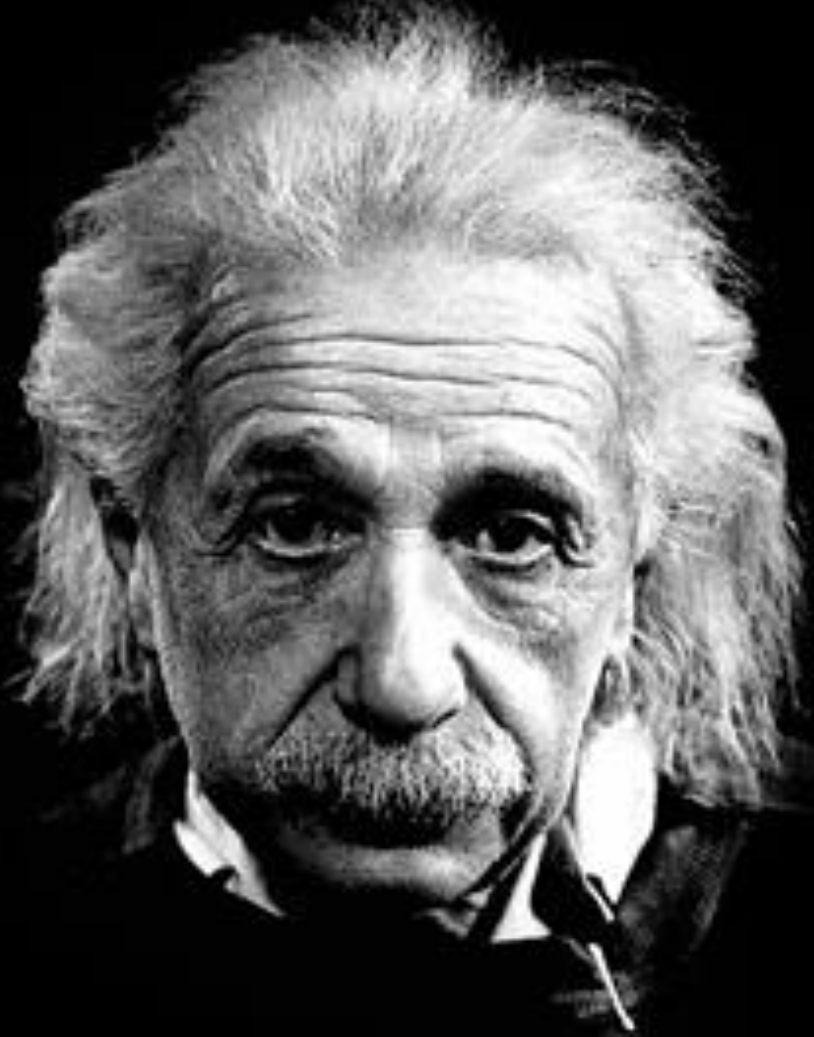
- Geen zicht of recht doorloopt op 1 januari van het volgende jaar
- Anomalie in de referentieprijis als basis voor de terugbetaling
- Administratief zwaar proces

# Besluit: betaalbaarheid en billijkheid zijn essentieel voor de draagvlak van de energietransitie

- Het is positief dat gedacht wordt aan voorstellen om structurele betalingsmoeilijkheden te helpen verhinderen
- Er is nood aan een holistische en structurele aanpak via een generiek armoedebestrijdingsbeleid die ook inzet op energie-efficiëntie
  - Versterk de preventieve aanpak van (energie)armoede
  - Ga ruimer dan de ondersteuning van de werking van de OCMW's en voer ook het debat over de fundamentele beleidskeuzes
  - Zet de eerste stappen om de elektriciteitsfactuur te verlichten, vermijd schuldopbouw, evalueer de maatschappelijke efficiëntie van het sociaal tarief,...



- Debat te voeren over de betaalbaarheid met alle betrokken stakeholders
- Te zoeken naar meer doeltreffende oplossingen die de problematiek bij de bron aanpakken



**“Make everything as  
simple as possible,  
but not simpler.”**  
– Albert EINSTEIN





Marc Van den Bosch  
General manager, FEBEG

[marc.vandenbosch@febeg.be](mailto:marc.vandenbosch@febeg.be)