



COVID-19 Charter voor goede praktijken in de energiemarkt

De coronacrisis laat zich vandaag al meer dan een jaar voelen op verschillende vlakken. Het is zowel een gezondheidscrisis als een economische crisis. Deze economische gevolgen worden vaak op een ongelijke manier gedragen, en dit zowel bij burgers als bij bedrijven. Heel wat mensen zijn noodgedwongen op tijdelijke werkloosheid geplaatst en heel wat bedrijven en sectoren (denk maar aan de horeca en cultuursector bijvoorbeeld) moeten langdurig hun activiteiten stopzetten.

De diverse regeringen van dit land hebben ook een hele rist steunmaatregelen voor de rechtstreeks getroffen sectoren afgekondigd. Meermaals werd opgeroepen tot een brede solidariteit. Vele bedrijven hebben al blijk gegeven van solidariteit door afspraken te maken met hun klanten. De energiesector is bereid deze afspraken te formaliseren tot het einde van dit jaar. Dit Charter wil invulling geven aan een dergelijke solidariteit en stelt daarom een aantal principes voorop die de afspraken van gas- en elektriciteitsleveranciers n.a.v. de COVID-19 crisis verankeren.

Centraal daarbij staat dat degenen die extra worden getroffen door de covid-19 crisis kunnen rekenen op solidariteit van de elektriciteits- en gasleveranciers.

I. Aanpassing voorschotfacturen

De ondertekenaars van dit Charter verbinden zich ertoe om voor huishoudelijke klanten die tijdelijk genieten van het sociaal tarief gas en elektriciteit, het bedrag van de voorschotfactuur zo snel mogelijk te verlagen en dit van zodra de leveranciers het verzoek en de gegevens krijgen van de klanten die daarvoor in aanmerking komen.

Voor professionele afnemers, die ofwel verplicht gesloten zijn of wiens omzet op andere wijze getroffen is door de COVID-19 crisis, verbinden de ondertekenaars van dit Charter zich ertoe om, naast de mogelijkheden waarover deze eindafnemers sowieso al beschikken, in onderling overleg, het bedrag van de voorschotfactuur te verlagen in functie van het verlaagde energieverbruik.

II. Soepele betaal Faciliteiten

Het is bekend dat elektriciteits- en gasleveranciers er belang bij hebben steeds op klantvriendelijke wijze om te gaan met hun klanten, ook ingeval van betalingsmoeilijkheden. Het is dan ook belangrijk dat de eindafnemers die rechtstreeks getroffen zijn door de economische gevolgen van de covid-19 crisis en die daardoor in betalingsmoeilijkheden komen, onverminderd bij hun leverancier terecht kunnen voor de best mogelijke ondersteuning.

In dit kader verbinden de leveranciers zich ertoe flexibele betalingsfaciliteiten aan te bieden/houden voor deze eindafnemers en dit tot einde 2021. Concreet is het van belang:

- a. Betalingsfaciliteiten die bilateraal zijn overeengekomen naar aanleiding van de COVID-19 crisis en die zijn aangepast aan de eindafnemer te blijven aanbieden, in de vorm van: hetzij uitstel van betaling, hetzij een betalingsplan, hetzij een verlaging van de voorschotten, hetzij een combinatie van deze maatregelen, afhankelijk van het profiel en de voorgeschiedenis van de eindafnemer en zijn vermogen om te betalen,...
- b. Geen extra kosten aan te rekenen die het gevolg zijn van uitgestelde betalingen die zijn overeengekomen tussen de leverancier en de eindafnemer.

III. Geen bijkomende waarborgregeling, hoger voorschot of extra kosten enkel omwille van covid-19

De ondertekenaars van dit Charter verbinden zich ertoe aan klanten géén bijkomende waarborg te vragen bij het afsluiten of verlengen van een leveringsovereenkomst noch een hoger voorschot te vragen noch om bijkomende kosten van welke aard ook door te rekenen enkel omwille van het feit dat de eindafnemer hetzij tijdelijk werkloos is omwille van de covid-19 crisis hetzij als zelfstandige/bedrijf in een sector werkt die verplicht de activiteiten heeft moeten stopzetten of wiens omzet op andere wijze getroffen is door de COVID-19 crisis.

Dit staat niet in de weg dat leveranciers de mogelijkheid hebben om, ten aanzien van hun (potentiële) eindafnemers, aan risico inschatting te doen en redelijke maatregelen te nemen om de risico's te beperken.

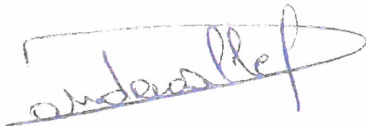
IV. Geen beëindiging van de leveringsovereenkomst enkel omwille van corona

De ondertekenaars van dit Charter verbinden zich ertoe om geen leveringsovereenkomst te beëindigen enkel omwille van het feit dat de eindafnemer tijdelijk werkloos is omwille van covid-19 of als zelfstandige/bedrijf in een sector werkt die verplicht de activiteiten heeft moeten stopzetten of wiens omzet op andere wijze getroffen is door de COVID-19 crisis. De ondertekenaars van dit Charter zullen zich te allen tijde houden aan de contractuele en wettelijke bepalingen.

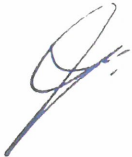
V. Duurtijd en evaluatie

Dit Charter heeft uitwerking voor alle elektriciteits- en gasfacturen t.e.m. 31 december 2021.

De ondertekenaars van dit Charter verbinden er zich toe om dit Charter uiterlijk tegen 15 november te evalueren en daarvan verslag uit te brengen bij de betrokken regeringsleden.



Aspiravi
Algemeen Directeur
Rik Van de Walle



Eneco
CEO
Jean-Jacques Delmée

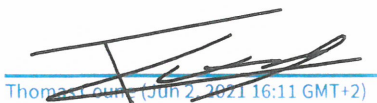


Pierre Pignolet (Jun 2, 2021 13:54 GMT+2)

Essent
CEO
Pierre Pignolet



Luminus
CEO
Grégoire Dallemagne



MEGA
CEO
Thomas Coune



Bas Liebens (Jun 7, 2021 10:53 GMT+2)

Elegant BV
Algemeen Directeur
Bas Liebens



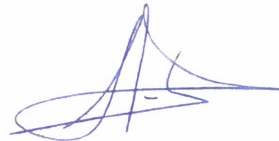
Raf Flebus (Jun 3, 2021 08:10 GMT+2)

DATS 24
Business Unit Manager
Ralf Flebus



Thierry Saegeman (Jun 2, 2021 13:33 GMT+2)

Engie Electrabel
CEO
Thierry Saegeman



Wase Wind
Gedelegeerd Bestuurder
Kris Aper



Marc Bensadoun (Jun 2, 2021 16:20 GMT+2)

Lampiris
Algemeen Directeur
Marc Bensadoun



OCTA+
Bestuurder
Xavier Rigo



Jim Williame (Jun 7, 2021 12:03 GMT+2)

Ecopower
Algemeen Coördinator
Jim Williame